



# Truckee Donner Public Utility District

## Asunto: Truckee Donner PUD, Proyecto de Reemplazo de Medidor Eléctrico

Estimado Cliente:

Esta carta es para notificarle que Truckee Donner Public Utility District (TDPUD) vendrá a su propiedad al Service Address pronto para reemplazar su medidor eléctrico. TDPUD notificará a los clientes por teléfono dentro de los 10 días.

Por favor, revise la dirección de arriba para verificar su información de contacto sea actual y haci podamos dar un aviso previo. Puede actualizar la información en línea en [www.tdpud.org](http://www.tdpud.org) o puede comunicarse con el departamento de Servicio al Cliente al (530) 587-3896. Si toda la información es correcta, no se requiere acción adicional de su parte.

No necesita estar en la propiedad durante el intercambio del medidor. Tenga en cuenta que su hogar o negocio **estará fuera de servicio por un tiempo breve** durante el trabajo. Nos disculpamos por cualquier inconveniente que esto cause.

TDPUD sustituirá los medidores eléctricos existentes, los cuales han llegado al final de su vida útil estándar, con medidores eléctricos de industria de infraestructura avanzada de medición (AMI). Los nuevos contadores eléctricos eliminarán la necesidad que el Distrito conduzca mensualmente para leer los medidores, mejorará la respuesta de el Distrito a los apagones y proporcionar datos de uso más eficientes y oportunos. Puede ver convenientemente su uso diario a través del portal web SmartHub de TDPUD en [www.tdpud.org](http://www.tdpud.org) bajo la página SmartHub / MyAccount. Más información sobre el proyecto está disponible en nuestro sitio web: <http://www.tdpud.org/departments/electric-meter-replacement-ami-project>.

El personal de TDPUD realizará el trabajo durante el horario comercial habitual de Lunes a Viernes y no le pedirá ingresar a su casa por ningún motivo. Llevarán tarjetas de identificación con foto, usarán uniforme y conducirán vehículos amarillos con el logotipo de TDPUD.

¿Sabía que el TDPUD tiene requisitos para los propietarios que eligen rodear el panel de su medidor con un gabinete decorativo o empotrar su panel del medidor en una pared? El siguiente requisito de seguimiento garantizará que el gabinete tenga el espacio adecuado para el medidor de TDPUD y que TDPUD pueda dar servicio y leer el medidor de manera segura. Los requisitos de gabinetes decorativos y gabinetes empotrados están disponibles en formato PDF en el sitio web del Distrito en [www.tdpud.org/departments/electric/construction-standards](http://www.tdpud.org/departments/electric/construction-standards).

Si tiene alguna inquietud sobre la identidad de una persona, llame al TDPUD al (530) 587-3896 para hablar con un representante de servicio al cliente.